

**План мероприятий МБНОУ «Гимназия №17» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности**

ОО	План мероприятий по устранению недостатков			
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Удовлетворенность качеством оказания услуг
МБНОУ «Гимназия № 17»	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации необходимых сведений и обновление содержания сайта еженедельно (в течение года).</p> <p>2. Работа над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МБНОУ «Гимназия №17» от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения (сентябрь 2019 года); - размещение на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) (в течение года). 	<p>1. Анализ результатов исследования по сформированности социального опыта учащихся 9, 11 классов (февраль-март 2019 года).</p> <p>2. Создание возможностей для психологического консультирования учащихся (в течение года).</p> <p>3. Создание в гимназии службы психологической помощи (январь 2019 года).</p> <p>4. Создание безбарьерной среды для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов: использование специальных учебников и дидактических материалов, технических средств и предоставление услуг ассистента/помощника, оказание психологической и другой консультативной помощи данной категории учащихся (в случае необходимости).</p>	<p>МБНОУ «Гимназия № 17» продолжит сохранять стабильно высокие результаты и актуализирует вопрос о доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации (в течение года)</p>	<p>МБНОУ «Гимназия № 17» продолжит сохранять стабильно высокие результаты и актуализирует вопрос об удовлетворенности качеством оказания услуг со стороны учащихся и их родителей (законных представителей) (в течение года)</p>

Директор МБНОУ «Гимназия №17»



Макарова О.И.